



Unternehmen: Greenreb ist der offizielle Partner und exklusiver Lizenznehmer von Topgolf für Zentraleuropa. Topgolf ist ein innovatives Unterhaltungskonzept mit wettersicheren Abschlagplätzen, hochwertigen Speisen, frisch gemixten Cocktails & Longdrinks, Musik, sowie Räumlichkeiten für Privat- und Firmenevents. Mit über 90 Anlagen und mehr als 25 Mio. Besuchern, ist Topgolf ein führendes Unternehmen in der Freizeitindustrie. Greenreb realisierte in Oberhausen (Deutschland) erfolgreich die erste Anlage in Kontinentaleuropa, die mehr als 500'000 Gästen pro Jahr anzieht.

Operations Manager:in - Topgolf Wien

Rolle: Das Team der Operation Manager stellt den erfolgreichen Betriebsablauf der ersten Topgolf Anlage von Österreich sicher, sorgt für einen reibungslosen Ablauf und stellt einen außergewöhnlichen Service für unsere Gäste sicher.

Als Operation Manager (m/w/d) führst du Abteilungen wie z.B. Guest Relation, Service, Küche und Runner mit den jeweiligen Manager:innen und entwickelst das Team von Topgolf Wien weiter. Mit Deiner Präsenz garantierst du eine herausragende Gäste -und Mitarbeiter- Experience. So gestaltest Du aktiv den Erfolg von Topgolf in Europa mit!

Arbeitsort: Wien

Start: ab sofort

Vorteile:

- Modernes, wachstumsstarkes, internationales und kapitalkräftiges Unternehmen
- Zentrale Rolle in schlagkräftigem, ambitioniertem und erfahrenen Management-Team
- Aktive Gestaltung und Weiterentwicklung von innovativen Projekten und Ideen
- Mittelfristige Aufstiegsmöglichkeiten in der Unternehmensgruppe

Zuständigkeiten:

Während der Betriebsvorbereitung (d. h. vor der Eröffnung der Anlage):

- Rekrutierung und Schulung des gesamten Teams für die Bereiche Bar, Restaurant, Terrasse und Events (bis zu 150 Mitarbeiter)
- Entwicklung von Prozessen zu Sicherstellung eines reibungslosen, operativen Ablaufs zur Eröffnung
- Durchführung der Topgolf Recruitment Days
- Einführung von Servicestandards in allen Bereichen
- Beschaffung sämtlichen Equipments für den operativen Ablauf
- Sicherstellung der Verfügbarkeit aller Ressourcen, um den operativen Ablauf zu gewährleisten

Während des laufenden Betriebs (d. h. ab Eröffnung):

- Sicherstellung des operativ erfolgreichen Betriebsablaufes von 10.000+ Gästen pro Woche, bei dem das Prinzip „Service auf Rockstar-Niveau“ verfolgt wird
- Führung von über 150 Mitarbeiter:innen in den Bereichen Restaurant, Bar, Terrasse sowie Events
- Direkte Reporting Linie an den Geschäftsführer:in bei Abwesenheit
- Führung des Operation Teams mit den jeweiligen Abteilungsleiter:innen
- Unterstützung, Organisation und Durchführung von Projekten
- Erstellung und Weiterentwicklung von Prozessen und Standards
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen wie bspw. Finance, Sales und Marketing
- Kontinuierliche Überwachung und Interpretation der wichtigsten Betriebskennzahlen



Profil:

- Stark ausgeprägtes unternehmerisches Denken und Handeln
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen Position
- Abgeschlossene Berufsausbildung im Gastronomie Umfeld
- Erfahrung in der Leitung großer operativer Teams (100+ Mitarbeiter)
- Fähigkeit von Multitasking in einer strukturierten Arbeitsweise in einem Umfeld mit hohem Volumen und hoher Geschwindigkeit
- Gepflegtes Äußeres, eine positive Ausstrahlung und Empathie-Fähigkeit
- Fähigkeit ein Team auf allen Ebenen zu motivieren
- Spaß am Umgang mit Menschen, sowie eine aufgeschlossene, kommunikative und freundliche Art
- Hervorragende Team-, Zeitmanagement- und Organisationsfähigkeit
- Gute Deutsch – und Englischkenntnisse
- Verfügbarkeit zur mehrwöchigen Einarbeitung in Oberhausen Deutschland